

AFTER SALES SERVICE PROCEDURE

AANMELDEN VAN EEN KLACHT

U kan uw defect of klacht indienen per email aan cs@kokido.eu

WELKE DOCUMENTEN/INFO HEBBEN WE NODIGE BIJ EEN DEFECT

- Kopie aankoopbewijs/Factuur
- Productnaam van het Kokido artikel
- Serienummer van het artikel
- Omschrijving van het defect
- Uw adres en telefoonnummer

BEHANDELEN VAN EEN KLACHT/GARANTIE AANVRAAG

Een service ticket wordt aangemaakt. Nadat we uw klacht en de vereiste documenten/informatie hebben ontvangen zal de naverkoopdienst uw dossier behandelen.

Na goedkeuring van uw dossier worden vervang onderdelen opgestuurd.

OPMERKING: ENKEL HET DEFECTE ONDERDEEL WORDT VERVANGEN.
Wij vervangen nooit het volledige toestel.

PRODUCTEN BEHANDELD DOOR DE NAVERKOOPTDIENST

Robotic cleaners

- Manga X
- Delta 200
- Manga +

Electric vacuums

- Boreal 01
- Boreal 05
- Telsa 05
- Telsa 10
- Telsa 15
- Telsa 30
- Telsa 50
- Telsa 80

Afdekzeil motorizer

- Motorizer CR50

CONTACT INFORMATION

+32(0)28976944
cs@kokido.eu

Openingsuren: 09:00 uur tot 18:00 uur
op werkdagen (vrijdag tot 17uur)

www.kokido.com