

PROCÉDURE DU SERVICE APRÈS- VENTE

ENREGISTREMENT D'UNE DEMANDE SAV

Vous pouvez soumettre votre demande par e-mail à cs@kokido.eu

DE QUELS DOCUMENTS / INFORMATIONS AVONS-NOUS BESOIN ?

- Copie de la preuve d'achat / facture
- Nom ou référence du produit
- Numéro de série
- Description de l'anomalie
- Votre adresse et numéro de téléphone

TRAITEMENT DE VOTRE DEMANDE SAV

Un ticket de service sera généré. Après réception de votre demande et des documents/informations requis, le service après-vente traitera votre demande.

Les pièces de rechange seront envoyées après l'approbation de votre ticket de service.

REMARQUE: SEULEMENT LA PIÈCE DÉFECTUEUSE SERA REMPLACÉE.

Nous ne remplaçons jamais l'ensemble de l'appareil.

PRODUITS TRAITÉS PAR LE SAV

Robots

- Manga X
- Delta 200
- Manga +

Aspirateur électronique

- Boreal 01
- Boreal 05
- Telsa 05
- Telsa 10
- Telsa 15
- Telsa 30
- Telsa 50
- Telsa 80

Enrouleur de couverture de piscine solaire

- Enrouleur de couverture de piscine CR50

CONTACT INFORMATION

+32(0)28976944
cs@kokido.eu

Horaires d'ouverture:
de 9h00 à 18h00 du lundi au jeudi,
jusqu'à 17h00 le vendredi

www.kokido.com