



SPAPiLOT

Installatiehandleiding

Invoering

- Welkom bij SpaPilot Gen 1
- Belangrijkste kenmerken
- Voordelen van het gebruik van SpaPilot

Veiligheidsinstructies

- Belangrijke veiligheidsmaatregelen
- Veilig omgaan met elektriciteit en water

Wat zit er in de doos?

- Meegeleverde componenten
- Checklist voor het uitpakken

Installatiehandleiding

- Stapsgewijze installatie-instructies
- Verbinding maken met uw spa
- Wi-Fi instellen
- De app downloaden en configureren

Onderhoud en updates

- De software updaten

Probleemoplossing

- Veelvoorkomende problemen en oplossingen
- Problemen met de wifi-verbinding
- Contact opnemen met de klantenservice

Technische specificaties

- Afmetingen en gewicht
- Stroomvereisten
- Compatibiliteit

Garantie-informatie

- Dekkingsdetails
- Hoe u een garantieclaim indient

Contactgegevens

- Ondersteuning en vragen
- Links naar online bronnen

Invoering

Welkom bij Spapilot

Gefeliciteerd met de aankoop van Spapilot, de slimme spa-controller die is ontworpen om uw spa-ervaring eenvoudiger, energiezuiniger en volledig geautomatiseerd te maken.

Belangrijkste kenmerken:

- Energiebesparing: verlaag de verwarmingskosten van uw spa tot wel 80%.
- Kostenbeheersing: Volg en beheer moeiteloos uw energieverbruik.
- Wi-Fi-connectiviteit: bedien uw spa altijd en overal via de app.
- Automatisering: profiteer van functies zoals slimme verwarmingsschema's en kalenderintegratie voor een naadloze spa-ervaring.

Waarom kiezen voor Spapilot?

Bij Zavepower Innovative Technology AB geloven we erin het leven eenvoudiger te maken. SpaPilot is meer dan alleen een spa-controller – het is uw partner in het creëren van een duurzame en ontspannende spa-omgeving, terwijl u zowel energie als geld bespaart.

Veiligheidsinstructies

Om een veilig en correct gebruik van uw Spapilot te garanderen, verzoeken wij u de volgende belangrijke veiligheidsrichtlijnen op te volgen:

Algemene veiligheidsmaatregelen

- Lees dit voor gebruik: Lees deze handleiding zorgvuldig door voordat u het apparaat installeert of gebruikt.
- Verwijderd houden van water: Zorg dat het apparaat niet in direct contact komt met water om elektrische gevaren te voorkomen.
- Toezicht vereist: Kinderen of personen die niet bekend zijn met het product, mogen het niet zonder toezicht bedienen.

Elektrische veiligheid

- Stroomvoorziening: Gebruik uitsluitend de bijgeleverde stroomadapter van de SpaPilot. Het gebruik van andere adapters kan schade of veiligheidsrisico's veroorzaken.
- Voorkom overbelasting: zorg ervoor dat het stopcontact niet overbelast raakt door andere apparaten met een hoog vermogen.

Installatieveiligheid

- Correcte plaatsing: Installeer de Spapilot op een droge plaats, uit de buurt van direct zonlicht of extreme temperaturen.
- Volg de instructies: Volg altijd de installatiestappen in deze handleiding om een verkeerde installatie te voorkomen.

Onderhoudsveiligheid

- Geen ongeautoriseerde reparaties: Probeer de SpaPilot niet zelf te demonteren of te repareren. Neem contact op met de klantenservice voor hulp.

Noodsituaties

- Schakel het apparaat onmiddellijk uit: Als u ongewone geuren, rook of vonken opmerkt, schakel het apparaat dan onmiddellijk uit en haal de stekker uit het stopcontact. Neem contact op met de klantenservice voor verdere hulp.
- Eerste hulp: Bij een elektrische schok dient u onmiddellijk medische hulp in te roepen.

Door deze veiligheidsinstructies te volgen, kunt u een veilige en plezierige ervaring met uw Spapilot garanderen

Wat zit er in de doos?

Controleer voordat u begint of alle onderdelen in uw Spapilot-pakket zitten. Mocht er iets ontbreken, neem dan direct contact op met ons supportteam.

Meegeleverde componenten:

1. **Spapilot-apparaat**

- De hoofdeenheid voor de bediening van uw spa.
- Kabel met connector voor Gecko of Balboa
- Wordt gebruikt om het Spapilot-apparaat aan te sluiten, van stroom te voorzien en ermee te communiceren.

Belangrijke opmerking:

Zorg ervoor dat u de verpakking en alle onderdelen bewaart voor het geval u het product wilt retourneren of ruilen.



Installatiehandleiding

Volg deze eenvoudige stappen om uw Spapilot te installeren en in te stellen. Lees de veiligheidsinstructies voordat u met de installatie begint.

Stap 1: Voorbereiding op de installatie

- Zorg ervoor dat uw spa is uitgeschakeld voordat u met de installatie begint.
- Controleer welk merk en model de schakelkast van uw spa is.
- Neem het Spapilot-apparaat mee.
- Gereedschap dat nodig is om panelen, de afdekking van de regelkast en eventuele andere benodigde gereedschappen te verwijderen.
- Uw Wi-Fi-gegevens indien nodig
- Zorg ervoor dat uw router geen nieuwe apparaten blokkeert.



BP-Serie schakelkast



IN.YE-serie schakelkast

Stap 2: Sluit Spapilot aan op uw spa

1. Zoek de regelkast en verwijder de schroeven (meestal 4).
Verwijder vervolgens de voorkap.

Let op: Zavepower heeft geen commerciële samenwerking met Balboa Water Group of Gecko. Vermeldingen van de Balboa BP-serie of Gecko YE 3 en 5 dienen uitsluitend ter verduidelijking van de technische compatibiliteit.



2. Nu heb je een volledig overzicht van het circuitbord en moet je de poort voor jouw specifieke versie vinden. (Balboa, Gecko of andere)

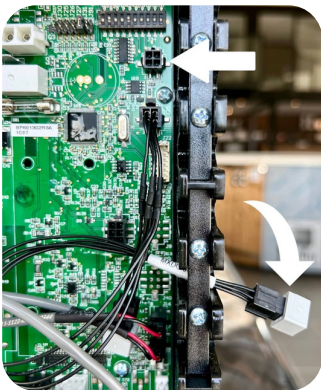


BP-Serie schakelkast

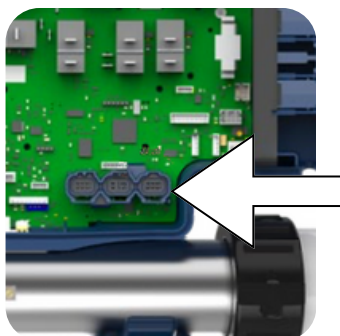
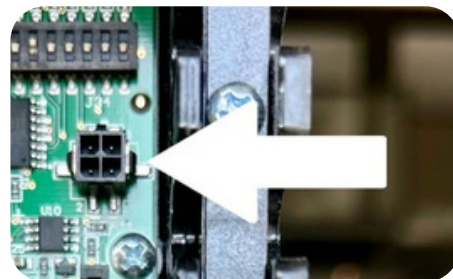


IN.YE-Serie schakelkast

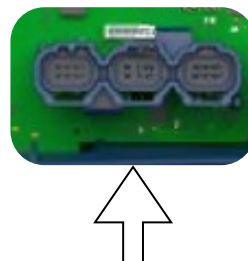
3. Sluit de Spapilot-kabel aan op de daarvoor bestemde aansluitingen op uw spasysteem. Afhankelijk van uw systeem is dit een andere aansluiting.



BP-Serie schakelkast



IN.YE-Serie schakelkast



Stap 3: Maak verbinding met wifi

Zet de buitenspa weer aan en laat de Spapilot opstarten.

Open de SpaPilot-app op uw smartphone of tablet

Download het vanuit de App Store of Google Play (als je dat nog niet hebt gedaan).

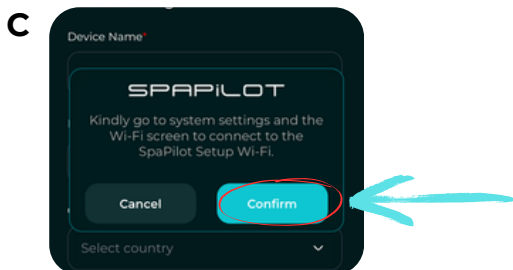
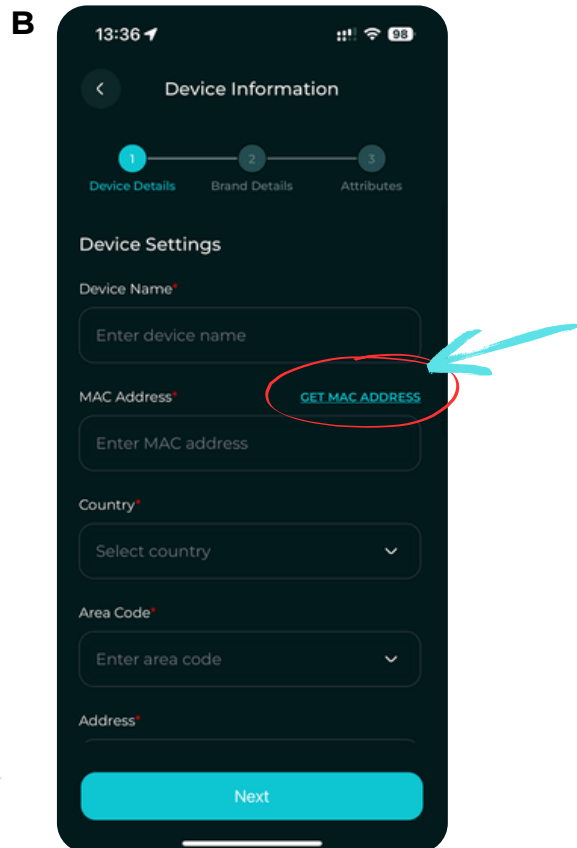


Appstore



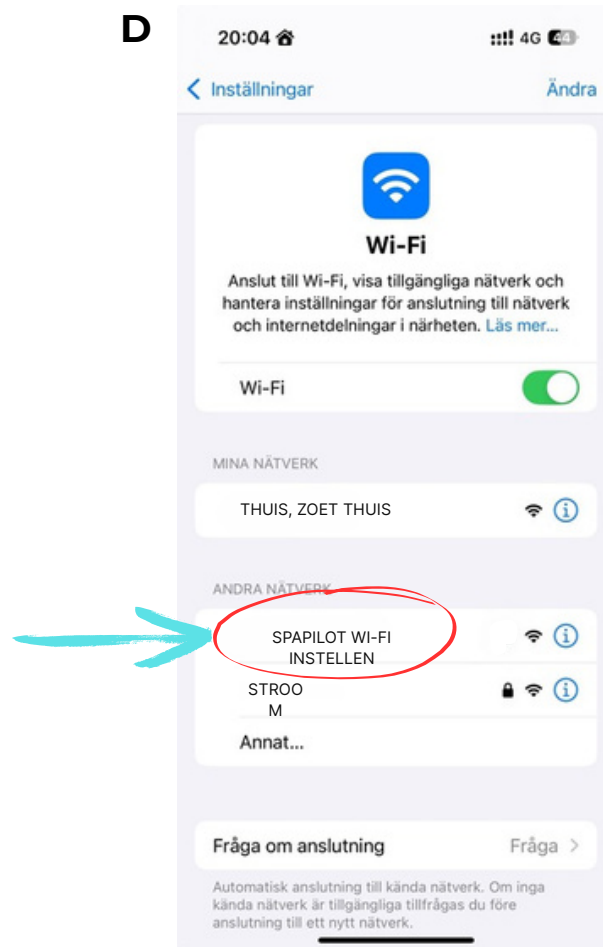
Google Play

1. Maak een gebruikersaccount aan in de app.
2. Hierna logt u in en klikt u op 'Nieuw apparaat toevoegen'.
3. Vul de naam van het apparaat in en wanneer u het "MAC-adres" invoert, kunt u ervoor kiezen om dit in te vullen in het vak of u kunt klikken op "MAC-ADRES OPHALEN". Spapilot helpt u dan bij het ophalen van de ID van Spapilot.

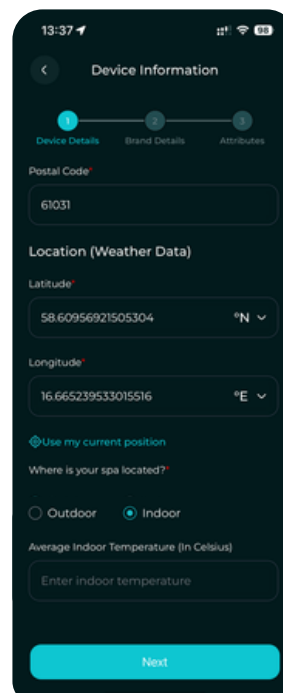


Wanneer u de MAC:ID handmatig typt, zorg er dan altijd voor dat deze in hoofdletters wordt geschreven

D



E Ga terug naar de Spapilot-app
N om verder te gaan



Vul nu de details in over de installatie van uw buitenspa, inclusief informatie over de pompen, de verwarming, het sanitaire systeem en eventuele aanvullende onderdelen. Als u over bepaalde zaken niet zeker bent, raad ik u aan contact op te nemen met uw lokale verkoper of de fabrikant van uw buitenspa voor hulp.

(Dit is nodig om uw verbruik en kosten te berekenen)

13:39

Add Brand Detail

1 2 3

Device Details Brand Details Attributes

Brand Name

Svebad

Model

Diamant V2

Water Volume (Ltr)

250456

Jet Pump

No Jet Jet 1 Jet 2 Jet 3 Jet 4

Jet Pump 1 (kW)

Next

Merk

Model

- Volume in liter

Aantal massagepompen

Het vermogen van elke
massagepomp in kW

13:39

Smart Home

5G

100%

47

< Add Brand Detail

1 2 3

Device Details Brand Details Attributes

100% 200% 300% 400% 500% 600% 700% 800% 900% 1000%

Jet Pump 1 (kW)

1 kW 2 5 kW

Filter Type

test

Number Of Filter

2

Circulation Pump

Yes NO

100 watt 1000 watt

Next

Welk type filter gebruikt de buitenspa?

Hoeveel filters heeft de buitenspa?

Gebruikt de buitenspa een aparte circulatiepomp en wat is het vermogen van de pomp?

15:49

< Add Attributes

1 2 3

Device Details Brand Details Attributes

Attributes

Air Pump (watt)

☐ Yes ☒ NO

Cleaning System (Ozone, UV, Bromine)

UV

Heater (KW)

2KW 3KW 3.8KW 4KW 6KW

Clime8Zone (kW) -This feature is coming soon

☒ Yes ☐ No

Als uw buitenspa een luchtpomp en de kracht heeft.

Welk type reinigingssysteem u heeft

Selecteer het kW-vermogen van uw kachel

(toekomstige functie)

Balboa Micro Silk

☐ Yes ☒ No

Year of Installation

2022

Filtration Cycle

Slot 1

Start Time End Time

00:00 04:00

Slot 2

Start Time End Time

12:00 16:00

Submit

Of uw spa Microsilk heeft of niet

In welk jaar is de buitenspa geïnstalleerd?

Hier stelt u uw filtercycli in.

Wij adviseren om de vooraf ingestelde waarde te gebruiken.

Klik vervolgens op 'Verzenden' om uw buitenspa te registreren

Inzicht in filtratiecycli

Filtration Cycle

Slot 1

Start Time End Time

00:00 04:00

Slot 2

Start Time End Time

12:00 16:00

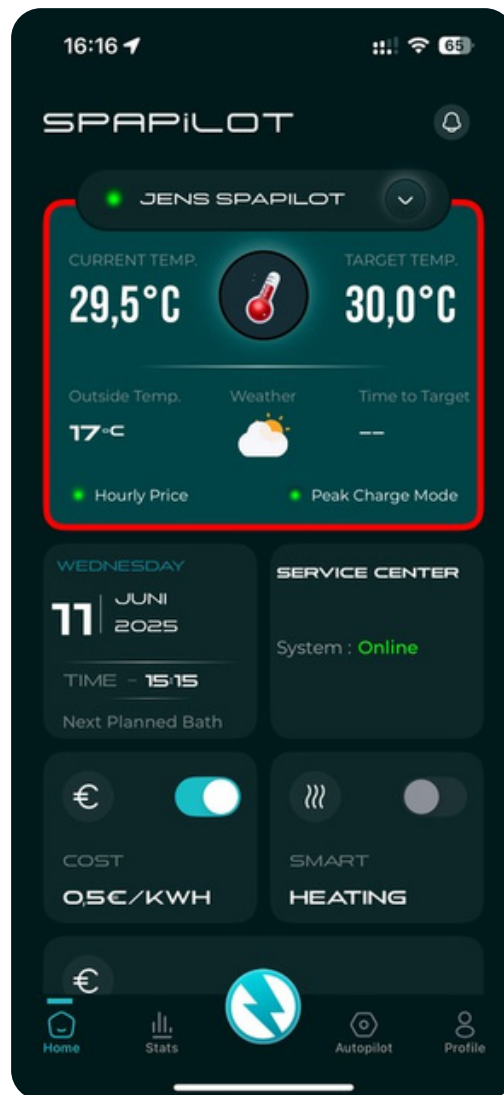
Submit

In Spapilot start het systeem automatisch met reinigen tijdens het verwarmingsschema. Dit betekent dat het systeem elke keer dat er een schema wordt ingesteld, filtert zoals een standaard spa.

Als u er echter voor kiest om extra tijd toe te voegen (op basis van uw gebruik), dan gebeurt dat buiten Spapilot om en volgens de door u opgegeven tijden. Hiervoor kunnen extra kosten in rekening worden gebracht.

(We zullen deze functie uitbreiden zodat u een instelling in de Planner kunt toevoegen waarmee u dit kunt opnemen in kostenbeheer.)

De installatie is voltooid en uw startscherm zou er als volgt uit moeten zien.



Lees de gebruikershandleiding verder om vertrouwd te raken met de Spapilot-app.

Updates

Uw Spapilot ontvangt updates op twee manieren:

1. App-updates (via App Store of Google Play)

- De Spapilot mobiele app is te updaten via de App Store (iOS) of Google Play (Android).
- Zorg ervoor dat u uw app up-to-date houdt om toegang te krijgen tot de nieuwste functies, verbeteringen en beveiligingsupdates.
- Schakel automatische updates in op uw apparaat voor de beste ervaring.

2. Firmware-updates van het apparaat (over-the-air)

- De SpaPilot-hardware ontvangt firmware-updates “over the air” (OTA) wanneer deze verbonden is met Wi-Fi.
- Deze updates worden automatisch op de achtergrond geïnstalleerd.
- Koppel het apparaat tijdens een update niet los van de stroomvoorziening of Wi-Fi.

Tip:

Regelmatige updates zorgen ervoor dat uw SpaPilot-systeem veilig, betrouwbaar en up-to-date blijft met de nieuwste functies.

Als u problemen ondervindt tijdens het updateproces, raadpleeg dan het gedeelte Probleemoplossing of neem contact op met ons ondersteuningsteam.

Technische specificaties

Model: SpaPilot (Gen 1) Afmetingen:

Gewicht:

Voeding: 12 V Connectiviteit: Wi-Fi 2,4 GHz Bedrijfstemperatuur: 0 °C tot 40 °C Opslagtemperatuur: -20 °C tot 60 °C

Compatibele spasystemen: Balboa BP-serie en Gecko YE-3 en YE-5

(binnenkort beschikbaar) App-compatibiliteit: iOS en Android Talen:

Engels, Zweeds, Frans, Duits (meer talen volgen in toekomstige updates)

Certificeringen: CE Garantie: 24 maanden (tot 5 jaar voor geautoriseerde

wederverkopers) Milieu: Dit product is recyclebaar. Lever het in bij uw lokale elektronicarecyclingbedrijf.

Ondersteuning: support@zavepower.com | www.zavepower.com

Garantie en ondersteuning

Garantievoorwaarden

SpaPilot wordt standaard geleverd met 24 maanden garantie. Als u het product via een erkende wederverkoper heeft gekocht, geldt er een garantie van 5 jaar. De garantie dekt fabricagefouten en problemen bij normaal gebruik. Om een garantieclaim in te dienen, neemt u contact op met ons supportteam met uw aankoopbewijs en het serienummer van het product.

Softwaregarantie

De SpaPilot-software (inclusief de mobiele app en de firmware van het apparaat) wordt geleverd "zoals het is" en valt onder een beperkte garantie. Zavepower garandeert dat de software zal functioneren zoals beschreven in de officiële documentatie op het moment van levering. Zavepower is niet verantwoordelijk voor problemen veroorzaakt door software van derden, updates van het besturingssysteem of aanpassingen door de gebruiker. Er worden regelmatig updates aangeboden om de prestaties en beveiliging te verbeteren, maar een ononderbroken of foutloze werking kan niet worden gegarandeerd.

Ondersteuning en contact

Hulp nodig? Ons supportteam staat voor u klaar!

- E-mailadres: support@zavepower.com
- Veelgestelde vragen en handleidingen: www.zavepower.com

Milieu en recycling

Bij Zavepower geven we om het milieu. SpaPilot is ontworpen om de verwarmingskosten tot wel 80% te verlagen en de CO₂-uitstoot te verlagen. Lever uw product aan het einde van zijn levensduur in bij het dichtstbijzijnde recyclingbedrijf voor elektronica. Volg altijd de lokale recyclingrichtlijnen.

Veiligheidscertificaten en goedkeuringen

SpaPilot is CE-gemarkeerd en voldoet aan de RoHS-richtlijnen en voldoet daarmee aan de Europese veiligheids- en milieunormen. Ga voor meer informatie over certificeringen naar onze website of neem contact op met ons supportteam.

Snelstartgids

Ga in een paar eenvoudige stappen aan de slag met uw SpaPilot Gen 1:

1. Pak het product uit en controleer de inhoud. Open de verpakking en controleer of alle onderdelen aanwezig zijn (zie 'Wat zit er in de doos' voor meer informatie).
2. Installeer het SpaPilot-apparaat Volg de installatiehandleiding om het apparaat veilig in de buurt van uw spa te monteren en sluit het aan met behulp van de meegeleverde kabels en montagekit.
3. Sluit het apparaat aan op een geschikt stopcontact. Sluit het apparaat met de meegeleverde stroomadapter aan op een geschikt stopcontact.
4. Download de SpaPilot-app Zoek in de App Store (iOS) of Google Play (Android) naar "SpaPilot" en installeer de app op uw smartphone of tablet.
5. Verbinden met wifi Open de app en volg de instructies op het scherm om uw SpaPilot-apparaat te verbinden met uw wifi-thuisnetwerk.
6. Apparaat koppelen Meld u aan of maak een account aan in de app en koppel vervolgens uw SpaPilot door de QR-code op het apparaat te scannen of het serienummer in te voeren.
7. Voorkeuren instellen Gebruik de app om de gewenste temperatuur in te stellen, verwarmingsschema's te maken en slimme functies te ontdekken.
8. Geniet van uw spa!
Uw SpaPilot is nu klaar voor gebruik. Bedien en controleer uw spa altijd en overal vanaf uw mobiele apparaat.

Veelgestelde vragen (FAQ)

Hoe reset ik de wifi-verbinding?

Om de wifi-verbinding te resetten, volgt u deze stappen:

1. De Spapilot-box beschikt over een secundaire Wi-Fi-hotspot met de volgende inloggegevens: SSID: "Spapilot Reset Hotspot" en wachtwoord: "Zavepwr21#&"
2. Ga naar de instellingen van uw mobiele apparaat en pas uw mobiele hotspot aan zodat deze overeenkomt met deze inloggegevens.
3. Zodra u verbinding hebt gemaakt met uw apparaat, kunt u de inloggegevens van de box naar wens aanpassen.

Wat moet ik doen als SpaPilot niet reageert?

Controleer eerst de stroomvoorziening en zorg ervoor dat je wifi goed werkt. Probeer het apparaat opnieuw op te starten door de stekker eruit te halen en er weer in te doen. Neem contact op met ons supportteam als het probleem aanhoudt.

Hoe kan ik de software updaten?

- De SpaPilot-app wordt bijgewerkt via de App Store of Google Play. De firmware van het apparaat wordt automatisch via wifi bijgewerkt wanneer er een nieuwe versie beschikbaar is. U ontvangt een melding in de app wanneer de update is voltooid.

Welke spasystemen zijn compatibel met SpaPilot?

SpaPilot Gen 1 is compatibel met de volgende bedieningskasten:

- Balboa BP-serie
 - Ondersteuning voor BP-serie regelkasten is beschikbaar bij de lancering.
 - Voorbeelden van compatibele modellen: BP601, BP6013G1, BP2100, BP7, BP8 en meer.
 - Voor een volledige lijst kunt u de officiële documentatie van Balboa raadplegen of contact opnemen met ons ondersteuningsteam.
- Aankomende ondersteuning:
 - Gecko YE-3 en YE-5 (ondersteuning gepland voor toekomstige updates, nog niet beschikbaar bij de lancering).

Belangrijk om op te merken:

- SpaPilot is niet compatibel met de Balboa GS-serie (GS100, GS500, GS501, GS510DZ, GS523DZ, GS525DZ, GS750, GS1000, GS2000, GS3200, etc.), omdat deze geen Wi-Fi of de vereiste integratietechnologie ondersteunen.
- Overige regelkasten: Voor informatie over compatibiliteit met andere merken of modellen kunt u contact opnemen met ons supportteam.
- De garantie op uw spa wordt aangetast als u Spapilot gebruikt. De kans op directe hardwarestoringen door Spapilot is zeer klein. Maar met software bestaat altijd het risico dat de Spapilot niet naar behoren functioneert, wat ertoe kan leiden dat uw buitenspa niet naar behoren functioneert, met alle risico's van dien.

Kan ik SpaPilot met meerdere gebruikers gebruiken?

Ja, meerdere gebruikers kunnen via de app met hetzelfde account toegang krijgen tot hetzelfde SpaPilot-apparaat en dit bedienen. Elke keer dat u zich aanmeldt, wordt de laatste actieve gebruiker echter afgemeld bij de app.

Waar kan ik meer hulp of handleidingen voor probleemoplossing vinden?

- Bezoek onze supportpagina op www.zavepower.com/support voor meer veelgestelde vragen, handleidingen en videotutorials.

Probleemoplossing

Hier vindt u hulp om snel veelvoorkomende problemen met uw SpaPilot op te lossen

Probleem: Spapilot start niet

Oplossing:

- Zorg ervoor dat de stroom goed is aangesloten.
- Controleer of het stopcontact werkt.
- Probeer het apparaat los te koppelen, wacht een paar seconden en sluit het apparaat weer aan.

Probleem: Geen wifi-verbinding

Oplossing:

- Controleer of uw wifi-netwerk werkt voor andere apparaten.
- Zorg ervoor dat u de 2,4 GHz-band gebruikt (niet de 5 GHz-band).
- Plaats Spapilot dichterbij de router tijdens de eerste installatie.

Probleem: De app kan Spapilot niet vinden

Oplossing:

- Zorg ervoor dat de Spapilot-box is ingeschakeld en verbonden is met Wi-Fi.
- Controleer of u met het juiste account bent ingelogd in de app.
- Start zowel de app als het Spapilot-apparaat opnieuw op. (Schakel de stroom naar de spa uit en wacht 10 seconden voordat u deze weer inschakelt.)

Probleem: Spapilot reageert niet op opdrachten van de app

Oplossing:

- Controleer de Wi-Fi-verbinding.
- Zorg ervoor dat uw app is bijgewerkt naar de nieuwste versie.
- Start de Spapilot-app opnieuw en probeer het nogmaals.

Probleem: Update mislukt of blijft hangen

Oplossing:

- Zorg ervoor dat Spapilot tijdens de update zowel op het lichtnet als via wifi is aangesloten.
- Start het apparaat opnieuw op en probeer het nogmaals.
- Als het probleem zich blijft voordoen, neem dan contact op met de ondersteuning.

Meer hulp nodig?

Bezoek onze supportpagina voor meer handleidingen en videotutorials:
www.zavepower.com/support

U kunt ook rechtstreeks contact met ons opnemen via
support@zavepower.com

Contactgids

Algemene vragen en ondersteuning Zavepower Innovative Technology AB
Website: www.zavepower.com E-mail: support@zavepower.com

Verkoop- en wederverkoperspartnerschappen E-mail:
retail@zavepower.com

Geautoriseerde wederverkopers Voor een lijst met huidige geautoriseerde wederverkopers kunt u terecht op:
www.zavepower.com/resellers

Productdocumentatie en updates Nieuwste handleidingen, gidsen en updates:
www.zavepower.com/contactus

Let op: Zavepower heeft geen commerciële samenwerking met Balboa Water Group of Gecko. Vermeldingen van de Balboa BP-serie of Gecko YE 3 en 5 dienen uitsluitend ter verduidelijking van de technische compatibiliteit.

De Spapilot Gen 1 is de eerste versie en bevindt zich momenteel in de bètafase.

Zoals bij elke eerdere versie kunnen er af en toe problemen optreden die om oplossing vragen.

Ons toegewijde supportteam staat klaar om u te helpen met eventuele problemen of vragen. We moedigen alle gebruikers aan om feedback te geven, aangezien uw inzichten van onschatbare waarde zijn om de Spapilot-ervaring te verfijnen en te verbeteren.

Vergeet niet dat onze uitgebreide productdocumentatie direct online beschikbaar is, zodat u altijd toegang hebt tot de nieuwste updates en oplossingen. Bedankt dat u deelneemt aan onze reis naar innovatie en uitmuntendheid.